

Offre de service civique 2018/2019 Territoire de l'Oisans

Contexte

L'Oisans est un territoire rural de moyenne et haute montagne située au sud du Département de l'Isère, situé à une quarantaine de kilomètres de Grenoble.

En matière d'accessibilité des services numériques, une grande partie de la population se retrouve éloigné des outils numériques par manque de matériel ou de formation. Un partenariat avec la MSAP (Maison de Service et d'Accueil du Public) permet d'apporter un accompagnement aux publics en situation de difficulté. Dans le cadre de sa compétence transport scolaire, le département souhaite accompagner les élèves afin de permettre des trajets en bus apaisés et sécurisés, notamment lors des manœuvres de cars sur le site du collège..

Mission 1 : Soutien à la médiation numérique et à l'accueil

Accompagner les usagers ne sachant pas utiliser l'outil numérique, les conseiller dans leurs demandes administratives notamment sur internet : permanences au sein des locaux du Département, ou autres locaux.

Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques

Améliorer la connaissance de l'offre de service du Département et celle des institutions locales afin d'orienter plus justement le public

Mission 2 : Soutenir la médiation dans les transports scolaires

Présence aux abords des établissements scolaires lors de la prise en charge des élèves,

Présence dans les bus lors des trajets,

Dialogue avec les élèves et intervention pour prévenir les incivilités,

Remonter les informations de fréquentation, et réalisation d'enquêtes concernant les attentes/difficultés

Aide au diagnostic des points d'arrêt et des lignes

Conditions :

- ✓ Durée : 8 mois (novembre 2018 à juin 2019)
- ✓ Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- ✓ Indemnité mensuelle : 107.58 € versés par le Département et 473.04 € versés par l'Etat
- ✓ Age : entre 18 et 25 ans
- ✓ Etre français ou disposer d'un titre de séjour
- ✓ Pas de pré-requis de diplôme ou de formation
- ✓ Prise en charge de 50% de l'abonnement du transport en commun
- ✓ Aide de 500€ pour passer le permis de conduire

Lieu : Direction territoriale de l'Oisans, 200 avenue de la Gare Le Bourg d'Oisans 38520

Personne à contacter : Véronique Bryoux/ RRH Sud Isère : 04 76 00 35 15
veronique.bryoux@isere.fr

**Information collective le mercredi 5 septembre à 14h, salle Europe,
Hôtel du Département, 7 rue Fantin Latour à Grenoble**